



Sajtóközlemény

Luxembourg, 2022. december 6.

A Számvevőszék szerint az Unióban egyenetlen a digitális közszolgáltatások elérhetősége

Bár az Európai Bizottság végrehajtotta a közzféra korszerűsítésére és az e-kormányzat (a polgárok és a vállalkozások számára internetes közszolgáltatások nyújtása) előmozdítására irányuló uniós cselekvési tervét, mégsem érhető el minden újonnan kifejlesztett digitális közszolgáltatás mindenütt az Unióban. Ennek oka elsősorban az, hogy egyes tagállamokban késedelmek tapasztalhatók a végrehajtásban. Ez az Európai Számvevőszék által ma közzétett különjelentés fő következtetése. A számvevők többek között azt javasolják, hogy tegyenek intézkedéseket, ha tagállami szinten késedelmet szenved a digitális célok elérése, és fokozottan népszerűsítsék az e-kormányzati szolgáltatásokat a felhasználók körében.

„A digitális közszolgáltatások csökkentik a polgárokra és a vállalkozásokra nehezedő adminisztratív terheket azáltal, hogy gyorsabbá, egyszerűbbé és kevésbé költségessé teszik a hatóságokkal való kapcsolattartást – nyilatkozta Ivana Maletić, az ellenőrzésért felelős számvevőszéki tag. – A Bizottság által kezdeményezett intézkedések, mint például az elektronikus azonosítás, az egységes digitális kapu és a tagállami üzleti nyilvántartások összekapcsolása, nemcsak segítik a tagállamokat rendszereik összekapcsolásában és az információcserében, hanem a változások felgyorsítására és a közszolgáltatások digitalizálására is ösztönzik őket.”

Az e-kormányzati cselekvési terv azzal a céllal jött létre, hogy 2020-ra Unió-szerte nyitottabbá, hatékonyabbá és inkluzívabbá váljanak a közigazgatási szervek és a közintézmények. Az Európai Bizottság uniós finanszírozású projekteken keresztül támogatta az e-kormányzati megoldások bevezetését a tagállamokban, technikai támogatást nyújtott a nemzeti hatóságoknak, és elősegítette e hatóságok között az együttműködést. A cselekvési terv azonban csak a Bizottság által végrehajtandó intézkedéseket tartalmazott. A tagállamok számára nem volt kötelező a Bizottság által kidolgozott e-kormányzati megoldások bevezetése és alkalmazása, noha a tagállami intézkedések önkéntes jellegét már egy korábbi e-kormányzati kezdeményezés esetében is jelentős hiányosságként jelölték meg. A számvevők szerint ez az egyik oka annak, hogy a terv nem tudta teljes mértékben elérni a várt eredményeket. Ezért azt javasolják, hogy a Bizottság a végrehajtási keret megerősítésével ösztönözze a tagállamokat az e-kormányzati szolgáltatások további bevezetésére.

Egyes országok jóval többet értek el a digitális közszolgáltatások bevezetése terén, mint mások. Lehetetlen volt azonban megállapítani, hogy az előrehaladás a cselekvési tervnek vagy más

E sajtóközlemény célja, hogy összefoglalót nyújtson az Európai Számvevőszék által elfogadott különjelentésről. A jelentés teljes szövege letölthető a Számvevőszék honlapján (eca.europa.eu).

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

tényezőknél volt köszönhető, mivel a Bizottság által használt, jelenlegi monitoringmutatók nem kapcsolódtak közvetlenül a cselekvési terv keretében végrehajtott intézkedések egyikéhez sem. A számvevők megjegyzik, hogy a Bizottság 2021. évi „A digitális évtizedhez vezető út” című javaslata rendelkezik egy olyan monitoringrendszerrel, amely keretében a tagállamoknak időben be kell számolniuk az elért eredményekről.

A számvevők által a 2017. évi és 2020. évi e-kormányzati teljesítménymutatókról készített elemzés azt mutatta, hogy a vállalkozásoknak nyújtott e-kormányzati szolgáltatások kiforrottabbak, mint a polgároknak kínált szolgáltatások. Ezt a tendenciát a Covid19-világjárvány is felgyorsította.

Hogy a vállalkozások és a polgárok jobban megismerjék az uniós szinten elérhető digitális közszolgáltatásokat, a számvevők átfogó promóciós stratégia kidolgozását javasolják, figyelembe véve a tagállamok által e tekintetben már megkezdett tevékenységeket.

„A vállalkozásokat célzó e-kormányzati intézkedések: A bizottsági intézkedések végrehajtása után az elektronikus szolgáltatások elérhetősége továbbra sem egységes az Unióban” című, 24/2022. sz. különjelentés elérhető a [Számvevőszék honlapján](#).

A sajtó rendelkezésére áll:

a Számvevőszék sajtóirodája: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu – M: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu – M: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu – M: (+352) 691 551 502