



Preses relīze

Luksemburgā, 2022. gada 6. decembrī

Revidenti konstatē digitālo sabiedrisko pakalpojumu nevienlīdzīgu pieejamību Eiropas Savienībā

Lai gan Eiropas Komisija ir pabeigusi savu ES rīcības plānu nolūkā modernizēt publisko sektoru un veicināt e-pārvaldi, kas iedzīvotājiem un uzņēmumiem nodrošina sabiedriskos pakalpojumus, izmantojot internetu, ne visi jaunie vietējie digitālie sabiedriskie pakalpojumi ir pieejami visā Eiropas Savienībā. Tas galvenokārt ir saistīts ar īstenošanas kavēšanos dažās dalībvalstīs. Tāds ir šodien publicētā Eiropas Revīzijas palātas ziņojuma secinājums. Cita starpā revidenti iesaka rīkoties, ja kavējas digitālo mērķrādītāju sasniegšana valsts līmenī, un vēl vairāk popularizēt e-pārvaldes pakalpojumus lietotāju vidū.

“Digitālie sabiedriskie pakalpojumi samazina administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmumiem, padarot to mijiedarbību ar iestādēm ātrāku, vieglāku un lētāku,” sacīja par šo revīziju atbildīgā ERP locekle Ivana Maletić. *“Komisijas uzsāktās darbības, piemēram, elektroniskā identifikācija, vienotā digitālā vārteja un dalībvalstu uzņēmējdarbības reģistru savstarpējā savienojamība, ne tikai palīdz dalībvalstīm savienot sistēmas un apmainīties ar informāciju, bet arī mudina tās paātrināt izmaiņu ieviešanu un digitalizēt savus sabiedriskos pakalpojumus”.*

E-pārvaldes rīcības plāna redzējums bija līdz 2020. gadam nodrošināt atvērtas, efektīvas un iekļaujošas publiskās pārvaldes iestādes un publiskās iestādes visā Eiropas Savienībā. E-pārvaldes risinājumu ieviešanu dalībvalstīs Eiropas Komisija atbalstīja ar ES finansētiem projektiem, sniedzot tehnisko atbalstu valstu iestādēm un veicinot sadarbību starp tām. Tomēr rīcības plānā bija iekļautas tikai tās darbības, kas jāīsteno Komisijai. Dalībvalstīm nebija pienākuma ieviest un izmantot Komisijas izstrādātos e-pārvaldes risinājumus, lai gan dalībvalstu darbību brīvprātīgais raksturs jau iepriekšējā e-pārvaldes iniciatīvā bija atzīts par būtisku trūkumu. Revidenti uzskata, ka tas ir viens no iemesliem, kāpēc bija grūtības pilnībā īstenot plānā paredzēto. Viņi iesaka Komisijai stiprināt īstenošanas satvaru, lai mudinātu dalībvalstis turpmāk izstrādāt e-pārvaldes pakalpojumus.

Dažas valstis digitālo sabiedrisko pakalpojumu sniegšanā bija panākušas daudz lielāku progresu nekā citas. Tomēr nebija iespējams noteikt, vai progress bija saistīts ar rīcības plānu vai citiem faktoriem, jo Komisijas izmantotie uzraudzības rādītāji nebija tieši saistīti ne ar vienu no darbībām, kuras īstenoja saskaņā ar rīcības plānu. Revidenti atzīmē, ka Komisijas 2021. gada priekšlikumā par programmu “Digitālās desmitgades ceļš” ir paredzēta uzraudzības sistēma, kas prasa dalībvalstīm laikus ziņot par panākto progresu.

Šī preses relīze sniedz kopsavilkumu par Eiropas Revīzijas palātas sagatavoto īpašo ziņojumu. Tā pilns teksts ir pieejams Palātas tīmekļa vietnē www.eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

Revidentu veiktās 2017. un 2020. gada e-pārvaldes etalonu analīzes rezultāti parādīja, ka uzņēmumiem paredzētie digitālie sabiedriskie pakalpojumi ir pilnvērtīgāki nekā iedzīvotājiem piedāvātie. To attīstību bija paātrinājusi Covid-19 pandēmija.

Lai uzlabotu uzņēmumu un iedzīvotāju informētību par ES līmenī pieejamiem digitālajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem, revidenti iesaka izstrādāt visaptverošu veicināšanas stratēģiju, kurā ņemtas vērā šajā saistībā veiktās dalībvalstu darbības.

Īpašais ziņojums 24/2022 “E-pārvaldes darbības, kas vērstas uz uzņēmumiem: Komisijas darbības ir īstenotas, tomēr e-pakalpojumu pieejamība Eiropas Savienībā joprojām atšķiras” ir pieejams [ERP tīmekļa vietnē](#).

Kontaktinformācija presei

ERP preses birojs: press@eca.europa.eu

- *Claudia Spiti*: claudia.spiti@eca.europa.eu - Mob. tālr.: (+352) 691 553 547
- *Damijan Fišer*: damijan.fiser@eca.europa.eu – Mob. tālr.: (+352) 691 553 224
- *Vincent Bourgeois*: vincent.bourgeois@eca.europa.eu - Mob. tālr.: (+352) 691 551 502