



Persbericht

Luxemburg, 6 december 2022

Digitale overheidsdiensten niet in de hele EU in gelijke mate beschikbaar, constateren auditors

De Europese Commissie heeft haar EU-actieplan afgerond voor het moderniseren van de publieke sector en het bevorderen van e-overheid, die openbare diensten moet verlenen aan burgers en bedrijven. Niet alle nieuw ontwikkelde digitale diensten zijn echter in de hele EU beschikbaar. Dit komt voornamelijk door vertragingen bij de uitvoering in sommige lidstaten. Dat is de conclusie van een verslag dat de Europese Rekenkamer (ERK) vandaag heeft gepubliceerd. De auditors bevelen onder meer aan actie te ondernemen als er vertraging optreedt in het bereiken van digitale doelstellingen op nationaal niveau. Ook adviseren zij e-overheidsdiensten verder te promoten bij de gebruikers.

“Digitale overheidsdiensten verminderen de administratieve lasten voor burgers en bedrijven door hun interacties met de overheid sneller, gemakkelijker en goedkoper te maken”, zegt Ivana Maletić, het ERK-lid dat de controle leidde. “De Commissie heeft verschillende acties ondernomen, zoals de invoering van elektronische identificatie en één digitale toegangspoort, en de onderlinge koppeling van de ondernemingsregisters van de lidstaten. Hierdoor is het niet alleen gemakkelijker geworden om hun systemen te verbinden en informatie uit te wisselen, maar worden lidstaten ook gemotiveerd om veranderingen te versnellen en hun overheidsdiensten te digitaliseren.”

De visie van het actieplan inzake e-overheid was om in 2020 open, efficiënte en inclusieve overheidsdiensten en -instellingen in de hele EU te hebben. De Europese Commissie heeft de invoering van e-overheidsoplossingen door de lidstaten ondersteund via door de EU gefinancierde projecten, door nationale autoriteiten technische ondersteuning te bieden en onderlinge samenwerking te bevorderen. Het actieplan bevatte echter alleen acties die door de Commissie moesten worden uitgevoerd. De lidstaten waren niet verplicht om de door de Commissie ontwikkelde e-overheidsoplossingen in te voeren en toe te passen, ook al was dit vrijwillige karakter van de acties van de lidstaten in een eerder e-overheidsinitiatief al als een aanzienlijke tekortkoming aangemerkt. Volgens de auditors is dit een van de redenen waarom het plan niet volledig aan de verwachtingen voldeed. Ze bevelen aan dat de Commissie het uitvoeringskader versterkt zodat de lidstaten worden aangespoord hun e-overheidsdiensten verder te ontwikkelen.

Sommige landen hadden aanzienlijk meer vooruitgang geboekt bij de verlening van digitale overheidsdiensten dan andere lidstaten. Het was echter onmogelijk om te bepalen of die vooruitgang verband hield met het actieplan of met andere factoren. De bestaande

Dit persbericht is bedoeld om de kernboodschap weer te geven van het speciaal verslag van de Europese Rekenkamer. Het volledige verslag is te vinden op eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

monitoringindicatoren die worden gehanteerd door de Commissie waren namelijk niet rechtstreeks gekoppeld aan een van de acties die in het kader van het actieplan werden uitgevoerd. De auditors merken op dat het voorstel van de Commissie uit 2021 voor het “Traject naar het digitale decennium” voorziet in een monitoringregeling waarbij lidstaten tijdig verslag moeten uitbrengen over de vorderingen.

Uit de analyse door de auditors van de benchmark inzake e-overheid voor 2017 en 2020 bleek dat digitale overheidsdiensten voor bedrijven veel verder ontwikkeld zijn dan die voor burgers. Deze evolutie werd versneld door de COVID-19-pandemie.

Om bedrijven en burgers meer bewust te maken van de digitale overheidsdiensten die op EU-niveau beschikbaar zijn, bevelen de auditors aan een alomvattende strategie ter bevordering van die diensten te ontwikkelen. Hierbij moet rekening worden gehouden met de activiteiten die de lidstaten in dit verband hebben ondernomen.

Speciaal verslag 24/2022, *“Op bedrijven gerichte acties inzake e-overheid — De acties van de Commissie zijn uitgevoerd, maar de beschikbaarheid van e-diensten varieert nog binnen de EU”*, is beschikbaar op de [ERK-website](#).

Perscontact

Persdienst van de ERK: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu — M: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu — M: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu — M: (+352) 691 551 502