



## Komunikat prasowy

Luksemburg, 6 grudnia 2022 r.

### Cyfrowe usługi publiczne nie są dostępne w jednakowym stopniu w całej UE, jak ustalili kontrolerzy

Komisja Europejska zrealizowała unijny plan działania, którego celem była modernizacja sektora publicznego i upowszechnienie elektronicznej administracji publicznej – czyli udostępnienie obywatelom i przedsiębiorstwom usług publicznych przez internet. Mimo to nie wszystkie nowo wdrożone cyfrowe usługi publiczne są dostępne w całej Unii, głównie ze względu na opóźnienia w ich wprowadzaniu w państwach członkowskich – taki wniosek płynie ze sprawozdania opublikowanego dzisiaj przez Europejski Trybunał Obrachunkowy. Kontrolerzy zalecają w nim między innymi, aby zintensyfikować działania, w przypadku gdy na szczeblu krajowym występują opóźnienia w realizacji celów cyfrowych, a także aby aktywniej promować usługi e-administracji wśród użytkowników.

– Cyfrowe usługi publiczne zmniejszają obciążenia administracyjne dla obywateli i przedsiębiorstw, gdyż pozwalają na szybsze, prostsze i tańsze kontaktowanie się z organami administracji – powiedziała Ivana Maletić, członkini Trybunału odpowiedzialna za tę kontrolę. – Zainicjowane przez Komisję działania (przykładowo umożliwienie identyfikacji elektronicznej, utworzenie jednolitego portalu cyfrowego i zintegrowanie krajowych rejestrów przedsiębiorstw) nie tylko pomagają państwom członkowskim w połączeniu systemów krajowych i wymianie informacji, ale też mobilizują je do przyspieszenia zmian i cyfryzacji usług publicznych.

Koncepcja przedstawiona w planie działania na rzecz administracji elektronicznej zakładała, że do 2020 r. administracje i instytucje publiczne w całej UE będą otwarte, efektywne i powszechne. Komisja Europejska wspierała państwa członkowskie we wdrażaniu rozwiązań z zakresu elektronicznej administracji publicznej z wykorzystaniem projektów finansowanych ze środków unijnych, a także zapewniła organom krajowym pomoc techniczną i wspierała ich wzajemną współpracę. W planie działania ujęto jednak jedynie te działania, które miała zrealizować Komisja. Państwa członkowskie nie zostały zobowiązane do wdrożenia ani stosowania zaprojektowanych przez Komisję rozwiązań z zakresu administracji elektronicznej i to pomimo tego, że dobrowolny charakter działań państw członkowskich uznano za poważne niedociągnięcie już w przypadku poprzedniej inicjatywy na rzecz e-administracji. Zdaniem kontrolerów ta dobrowolność działania była jednym z powodów trudności, które doprowadziły do tego, że nie wszystkie oczekiwania związane z planem działania zostały spełnione. Kontrolerzy zalecają w związku z tym, by Komisja wzmocniła ramy wdrażania usług elektronicznej administracji publicznej w celu zmobilizowania państw członkowskich do dalszego rozwijania e-usług.

*Niniejszy komunikat prasowy stanowi streszczenie sprawozdania specjalnego przyjętego przez Europejski Trybunał Obrachunkowy. Pełny tekst sprawozdania dostępny jest na stronie [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).*

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

Niektóre państwa poczyniły znacznie większe postępy niż inne w udostępnianiu cyfrowych usług publicznych. Niemniej nie dało się określić, czy postępy te należy przypisać planowi działania, czy też innym czynnikom, gdyż istniejące wskaźniki monitorowania stosowane przez Komisję nie były bezpośrednio związane z żadnym z działań realizowanych w ramach planu działania. Kontrolerzy odnotowali, że we wniosku Komisji z 2021 r. dotyczącym programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” przewidziano utworzenie systemu monitorowania, który będzie wymagał od państw członkowskich informowania w odpowiednim terminie o poczynionych postępach.

Z przeprowadzonej przez kontrolerów analizy wskaźnika porównawczego e-Government Benchmark za lata 2017 i 2020 wynika, że cyfrowe usługi publiczne dla przedsiębiorstw są rozwinięte bardziej niż e-usługi oferowane obywatelom. Zmiany w tym kierunku przyspieszyła pandemia COVID-19.

Kontrolerzy Trybunału zalecają, by z myślą o poszerzeniu wiedzy przedsiębiorców i obywateli UE na temat cyfrowych usług publicznych dostępnych na szczeblu unijnym opracować kompleksową strategię promocyjną i uwzględnić w niej działania podejmowane w tym zakresie przez państwa członkowskie.

Sprawozdanie specjalne 24/2022 pt. „Działania na rzecz e-administracji skierowane do przedsiębiorstw – Komisja zrealizowała zaplanowane działania, ale dostępność e-usług w UE nadal jest zróżnicowana” jest dostępne na stronie internetowej [Trybunału](#).

### **Kontakt dla prasy**

Biuro prasowe Trybunału – e-mail: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

- Claudia Spiti – e-mail: [claudia.spiti@eca.europa.eu](mailto:claudia.spiti@eca.europa.eu) – tel.: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer – e-mail: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) – tel.: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeois – e-mail: [vincent.bourgeois@eca.europa.eu](mailto:vincent.bourgeois@eca.europa.eu) – tel.: (+352) 691 551 502