



## Tlačová správa

V Luxemburgu 6. decembra 2022

### Audítori zistili nerovnakú dostupnosť digitálnych verejných služieb v EÚ

Hoci Európska komisia dokončila svoj akčný plán EÚ na modernizáciu verejného sektora a podporu elektronickej verejnej správy – poskytovanie verejných služieb občanom a podnikom prostredníctvom internetu – nie všetky novo vyvinuté digitálne verejné služby sú k dispozícii v celej EÚ. Dôvodom je najmä oneskorené vykonávanie v niektorých členských štátoch. To je záver správy, ktorú dnes uverejnil Európsky dvor audítorov. Audítori okrem iného odporúčajú prijať opatrenia, ak dôjde k oneskoreniu pri dosahovaní digitálnych cieľov na vnútroštátnej úrovni, a ďalej presadzovať služby elektronickej verejnej správy medzi používateľmi.

*„Digitálne verejné služby znižujú administratívnu záťaž občanov a podnikov tým, že ich interakcia s úradmi je rýchlejšia, jednoduchšia a menej nákladná,“* uviedla členka EDA Ivana Maletić, ktorá viedla tento audit. *„Opatrenia, ktoré začala Komisia, ako je elektronickej identifikácia, jednotná digitálna brána a prepojenie obchodných registrov členských štátov, nielenže pomáhajú členským štátom prepojiť svoje systémy a vymieňať si informácie, ale tiež ich nabádajú, aby urýchlili zmeny a digitalizovali svoje verejné služby.“*

Víziou akčného plánu pre elektronickej verejnú správu bolo mať do roku 2020 otvorenú, efektívnu a inkluzívnu verejnú správu a verejné inštitúcie v celej EÚ. Európska komisia podporila zavádzanie riešení elektronickej verejnej správy členskými štátmi prostredníctvom projektov financovaných EÚ, poskytovaním technickej podpory vnútroštátnym orgánom a podporovaním spolupráce medzi nimi. Akčný plán však zahŕňal len opatrenia, ktoré mala vykonať Komisia. Členské štáty nemali povinnosť zaviesť a prijať riešenia elektronickej verejnej správy vyvinuté Komisiou, hoci dobrovoľný charakter opatrení členských štátov už bol označený ako významný nedostatok v predchádzajúcej iniciatíve v oblasti elektronickej verejnej správy. Podľa audítorov je to jeden z dôvodov, prečo bolo ťažké naplniť očakávania spájané s týmto plánom. Odporúčajú Komisii posilniť vykonávací rámec s cieľom naliehať na členské štáty, aby ďalej rozvíjali služby elektronickej verejnej správy.

Niektoré krajiny pokročili v poskytovaní digitálnych verejných služieb výrazne viac než iné. Nebolo však možné určiť, či bol pokrok spojený s akčným plánom alebo s inými faktormi, keďže existujúce ukazovatele monitorovania, ktoré použila Komisia, neboli priamo spojené so žiadnym z opatrení vykonávaných v rámci akčného plánu. Audítori poznamenávajú, že v návrhu Komisie „Cesta k digitálnemu desaťročiu“ z roku 2021 sa predpokladá systém monitorovania, ktorým sa od členských štátov vyžaduje, aby podávali správy o pokroku včas.

Účelom tejto tlačovej správy je prezentovať hlavné body osobitnej správy Európskeho dvora audítorov. Úplné znenie správy je uverejnené na webovom sídle [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

Z analýzy referenčného porovnávania elektronickej verejnej správy za roky 2017 a 2020, ktorú vykonali audítori, vyplynulo, že digitálne verejné služby pre podniky sú vyspelejšie ako služby poskytované občanom. Tento vývoj urýchlila pandémia ochorenia COVID-19.

S cieľom zvýšiť informovanosť podnikov a občanov o digitálnych verejných službách dostupných na úrovni EÚ audítori odporúčajú vypracovať ucelenú stratégiu na podporu služieb elektronickej verejnej správy s prihliadnutím na činnosti, ktoré v tejto súvislosti vykonávajú členské štáty.

Osobitná správa 24/2022 *Opatrenia v oblasti elektronickej verejnej správy zamerané na podniky – Opatrenia Komisie vykonané, ale dostupnosť elektronických služieb sa v rámci EÚ stále líši* je dostupná na [webovom sídle EDA](#).

#### **Kontakt pre tlač**

Tlačové oddelenie EDA: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu)

- Claudia Spiti: [claudia.spiti@eca.europa.eu](mailto:claudia.spiti@eca.europa.eu) – Mobil: (+352) 691 553 547
- Damijan Fišer: [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) – Mobil: (+352) 621 552 224
- Vincent Bourgeais: [vincent.bourgeais@eca.europa.eu](mailto:vincent.bourgeais@eca.europa.eu) – Mobil: (+352) 691 551 502