



Pressmeddelande

Luxemburg den 6 december 2022

Tillgången till digitala offentliga tjänster i EU är inte likvärdig, konstaterar EU:s revisorer

Europeiska kommissionen har genomfört EU:s handlingsplan för att modernisera den offentliga sektorn och främja e-förvaltning som ger medborgare och företag tillgång till offentliga tjänster online. Men alla nya digitala offentliga tjänster finns inte tillgängliga i hela EU. Det beror främst på att genomförandet har försenats i vissa medlemsländer. Det är slutsatsen i en rapport som Europeiska revisionsrätten offentliggör i dag. Revisorerna rekommenderar bland annat att kommissionen vidtar åtgärder om medlemsländerna blir försenade med att uppnå de digitala målen och främjar e-förvaltningstjänster mer bland användarna.

"Digitala offentliga tjänster minskar det administrativa krånglet för medborgare och företag och gör deras kontakter med offentliga myndigheter snabbare, enklare och billigare", säger Ivana Maletić, den ledamot av revisionsrätten som ledde revisionen. "När kommissionen började vidta åtgärder som elektronisk identifiering, den gemensamma digitala ingången och sammankopplingen av medlemsstaternas företagsregister var det inte bara för att hjälpa medlemsländerna att koppla samman sina system och utbyta information utan också för att uppmuntra dem att snabba på förändringar och digitalisera sina offentliga tjänster."

Visionen i handlingsplanen för e-förvaltning var att offentliga förvaltningar och institutioner i EU skulle vara öppna, effektiva och inkluderande senast 2020. Kommissionen hjälpte medlemsländerna att införa e-förvaltningslösningar genom EU-finansierade projekt, tekniskt stöd till nationella myndigheter och uppmuntran till samarbete mellan dem. Men handlingsplanen innehöll bara åtgärder som kommissionen skulle genomföra. Medlemsländerna var inte skyldiga att införa och använda e-förvaltningslösningar som kommissionen tagit fram, trots att det i samband med ett tidigare e-förvaltningsinitiativ hade påpekats att en stor brist just var att medlemsländernas insatser var frivilliga. Revisorerna menar att detta är ett av skälen till att planen hade svårt att leva upp till förväntningarna. Kommissionen bör därför stärka reglerna för genomförandet och driva på medlemsländerna så att de vidareutvecklar e-förvaltningstjänsterna.

Vissa länder tillhandahöll betydligt fler digitala offentliga tjänster än andra. Men det gick inte att avgöra om framstegen hängde samman med handlingsplanen eller andra faktorer. Kommissionens övervakningsindikatorer var nämligen inte direkt kopplade till några av de åtgärder som genomfördes enligt handlingsplanen. Revisorerna konstaterar att kommissionen i

Avsikten med detta pressmeddelande är att presentera huvudbudskapen i Europeiska revisionsrättens särskilda rapport. Hela rapporten finns på eca.europa.eu.

ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi – L-1615 Luxembourg

E: press@eca.europa.eu @EUAuditors eca.europa.eu

policyprogrammet "En färdväg för det digitala decenniet" från 2021 föreslår ett övervakningssystem med krav på att medlemsländerna rapporterar om sina framsteg i god tid.

Revisorernas analys av prestandajämförelserna av e-förvaltning 2017 och 2020 visade att digitala offentliga tjänster för företag är mer utvecklade än de tjänster som medborgarna erbjuds. Denna utveckling påskyndades av coronapandemin.

För att öka företagens och medborgarnas medvetenhet om de digitala offentliga tjänster som finns på EU-nivå rekommenderar revisorerna att kommissionen tar fram en övergripande strategi för att främja e-förvaltningstjänster som också tar hänsyn till medlemsländernas åtgärder på området.

Särskild rapport *E-förvaltningsåtgärder som riktar sig till företag: kommissionens åtgärder har genomförts, men tillgången till e-tjänster varierar fortfarande inom EU* finns på [revisionsrättens webbplats](#).

Presskontakt

Revisionsrättens presstjänst: press@eca.europa.eu

- Claudia Spiti: claudia.spiti@eca.europa.eu – M: +352 691553547
- Damijan Fišer: damijan.fiser@eca.europa.eu – M: +352 621552224
- Vincent Bourgeois: vincent.bourgeois@eca.europa.eu – M: +352 691551502