

ЕВРОПЕЙСКА СМЕТНА ПАЛАТА
TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO
EVROPSKÝ ÚČETNÍ DVŮR
DEN EUROPÆISKE REVISIONSRET
EUROPÄISCHER RECHNUNGSHOF
EUROOPA KONTROLLIKODA
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ
IL-QORTI EWROPEA TAL-AWDITURI
COUR DES COMPTES EUROPÉENNE
CÚIRT INIÚCHÓIRÍ NA HEORPA



CORTE DEI CONTI EUROPEA
EIROPAS REVĪZIJAS PALĀTA
EUROPOS AUDITO RŪMAI

EURÓPAI SZÁMVEVŐSZÉK
Il-Qorti tal-Awdituri.
EUROPESE REKENKAMER
EUROPEJSKI TRYBUNAŁ OBRACHUNKOWY
TRIBUNAL DE CONTAS EUROPEU
CURTEA DE CONTURI EUROPEANĂ
EURÓPSKY DVOR AUDÍTOROV
EVROPSKO RAČUNSKO SODIŠČE
EUROOPAN TILINTARKASTUSTUOMIOISTUIN
EUROPEISKA REVISIONSRÄTTEN

Linji gwida dwar l-Etika ghall- Qorti Ewropea tal-Awdituri.

**Adottati mill-Qorti Ewropea tal-Awdituri fl-20 ta' Ottubru
2011.**

Dahla

Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri adottat l-istqarrija tal-missjoni li ġejja:

Il-Missjoni tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri

Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri hija l-Istituzzjoni tal-UE mwaqfa bit-Trattat sabiex twettaq il-verifika tal-finanzi tal-UE. Bħala l-awditur estern tal-UE, hija tikkontribwixxi għat-titjib tal-gestjoni finanzjarja tal-UE u taġixxi bħala l-gwardjan indipendenti tal-interessi finanzjarji taċ-ċittadini tal-Unjoni.

Il-Qorti tipprovdi servizzi ta' verifika li permezz tagħhom hija tevalwa l-ġbir u l-infiq tal-fondi tal-UE. Hija teżamina jekk l-operazzjonijiet finanzjarji ġewx irregistrati u żvelati tajjeb, eżegwiti u ġestiti legalment u regolarment sabiex jassiguraw ekonomija, effiċjenza u effettività; Il-Qorti tikkomunika r-riżultati tal-verifiki tagħha f'rapporti ċari, rilevanti u oġġettivi. Hija tipprovdi wkoll l-opinjoni tagħha dwar kwistjonijiet ta' ġestjoni finanzjarja.

Il-Qorti tippromwovi r-responsabilità u t-trasparenza u tgħin lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill jissorveljaw l-implimentazzjoni tal-baġit tal-UE, partikolarment matul il-proċedura ta' kwittanza. Il-Qorti impenjat ruhha sabiex tkun organizzazzjoni effiċjenti quddiem nett fl-iżviluppi fil-verifika u fl-amministrazzjoni pubblika.

Sabiex tikseb il-missjoni tagħha, il-Qorti għandha tkun u trid tkun ipperċepita wkoll bħala istituzzjoni oġġettiva, indipendenti u professjonali li fiha l-partijiet interessati tagħha jista' jkollhom fiduċja sħiħa. Għaldaqstant, il-Qorti adottat ir-rekwiżiti stabbiliti mill-Kodiċi tal-Etika tal-INTOSAI (ISSAI 30) u issa qed tohroġ sett ta' Linji gwida dwar l-Etika.

Il-Linji Gwida dwar l-Etika huma intenzjonati biex ikomplu hennu biex jassiguraw li d - deċiżjonijiet tagħna ta' kuljum, kemm fl-ivverifikar u kif ukoll fl-immaniġġjar tal-istituzzjoni, jissodisfaw il-prinċipji stabbiliti mill-Kodiċi tal-INTOSAI. Huma bbażati fuq il-valuri tagħna: l-indipendenza, l-integrità, l-imparzjalità, il-professjonalizmu, iż-żieda fil-valur, l-eċċellenza u l-effiċjenza. Dawn japplikawha għal -persunal kollu tal-Qorti: il-Membri¹, il-manigġers, l-awdituri u l-persunal f'funzjonijiet amministrattivi. Fl-aħħar nett, huma jhaddnu d-dispożizzjonijiet rilevanti li jinstabu fit-Trattat² u fir-Regolamenti tal-Persunal³ kif ukoll il-prinċipji tal-kondotta amministrattiva tajba.

Nuqqas ta' konformità mal-prinċipji tal-etika jista' jikkostitwixxi abbandun tad-dmirijiet u jirriżulta fi ftuħ ta' proċeduri dixxiplinarji.

Dan id-dokument jistabbilixxi prinċipji ta' gwida. Mad ankollu, hija r-responsabilità individwali tagħna stess biex naghżlu l-aktar soluzzjoni tajba għal kull sfida speċifika tal - etika: minhabba li mhux dejjem teżisti risposta fissa għal kull kwistjoni, qed ninkoraġġgukom biex tapplikaw is-sens komun u biex tikkomunikaw apertament mas-superjuri u mal-kollegi tagħkom. Il-membri u l-manigġers għandhom responsabilità speċjali fi kwistjonijiet ta' etika minhabba li permezz tal-eżempju tagħhom, huma għandhom influwenza kbira fuq il-kultura tal-organizzazzjoni, u għalhekk huma għandhom joqgħodu partikolarment attenti.

Il-Lussemburgu, Ottubru 2011

Vítor Caldeira

Il-President tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri

¹ Fil-każ tal-Membri, rekwiżiti addizzjonali tal-etika jinstabu fit-Trattat, fir-Regoli tal-Proċedura tal-Qorti u fil-Kodiċi ta' Kondotta għall-Membri.

² L-Artikoli 285 u 286 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea.

³ L-Artikoli 11, 11a u 12 tar-Regolamenti tal-Persunal.

1. Fiduċja, kunfidenza u kredibilità⁴

Kun konxju minn u aġixxi skont ir-rekwiżiti tal-etika tal-Qorti. Fejn hemm bżonn itlob parir dwar kwistjonijiet ta' etika.

1.1. Dawn il-linji gwida għandhom ikunu applikabbli fil -Qorti Ewropea tal-Awdituri. Fil-każ tal-Membri, rekwiżiti tal-etika huma stabbiliti wkoll permezz tat-Trattat, ir-Regoli ta' Proċedura tal-Qorti u l-Kodiċi ta' Kondotta għall-Membri. Fil-każ tal-persunal, rekwiżiti tal-etika huma stabbiliti wkoll permezz tar-Regolamenti tal-Persunal.

1.2. Ahna għandna nikkontribwixxu biex innisslu fiduċja, kunfidenza u kredibilità fil-partijiet interessati tal-Qorti, fl-entitajiet ivverifikati u ċi -ċittadini tal-Unjoni Ewropea. Għaldaqstant għandna ngħibu ruhna b'manjiera etika u nevitaw kull ċirkostanza li tista' twaqqat r-reputazzjoni tal-Qorti. Dan ikompli japplika anke wara li ma nkunhax għadha naħdmu l-Qorti.

1.3. Għandna niffamiljarizzaw rwieġna mar-rekwiżiti tal-etika tal-Qorti. Madankollu, fi kwistjonijiet ta' etika m'hemmx rispostha fissa għal kull kwistjoni u meta wieħed isib ruħu f'xi sitwazzjoni jista' jkun aktar diffiċli li jittiehdu deċizzjonijiet tajba. F'każ ta' dubju, huwa tajjeb li wieħed ikun apert u jikkunsidra kwistjonijiet ta' etika minn aktar minn perspettiva waħda: għandna nitkellmu mas-superjuri tagħna jew ma' kollegi oħra.

2. Integrità⁵

Uri integrità u attenzjoni fil-qadi ta' dmirijietek.

2.1. Għandna napplikaw il-Politika u l-Istandards tal-Verifika tal-Qorti, il-manwali tal-verifika u kull proċedura oħra tal -verifika adottata mill-Qorti u ninformaw lis-superjuri tagħna b'kull devjazzjoni potenzjali minn dawn il-prinċipji.

2.2. Għandna ngestu r-rizorsi tal-Qorti b'manjiera finanzjarja legali, regolari u soda. Il-Qorti għandha taġixxi bħala l-mudell eżemplari fil-ġestjoni finanzjarja: ir-rizorsi tagħha għandhom ikunu ġestiti b'konformità sħiħa mar-Regolament Finanzjarju u ma kull regola applikabbli oħra; l-objettivi tagħha għandhom jintlaħqu b'manjiera ekonomika, effiċjenti u effettiva.

3. Indipendenza, oġġettività u imparzjalità⁶

Ġib ruħek b'manjiera li tippromwovi l-kunfidenza fl-indipendenza, l-oġġettività u l-imparzjalità tal-Qorti.

⁴ Il-Kodiċi tal-Etika tal-INTOSAI, il-paragrafi 7-11.

⁵ Il-Kodiċi tal-Etika tal-INTOSAI, il-paragrafi 12-13.

⁶ Il-Kodiċi tal-Etika tal-INTOSAI, il-paragrafi 14-26.

3.1. Huwa vitali li ma jkun hemm ebda dubju dwar l-indipendenza, l-oġġettività u l-imparzjalità tagħna. Fix-xogħol tagħna, għandna noqgħodu lura milli ninvolvu rwieħna fi kwistjonijiet professjonali li fihom għandna interess personali. F'każ ta' dubju, informa lis-superjur tiegħek, li għandu jiehu l-passi neċessarji biex isolvi s-sitwazzjoni.

3.2. Għandna nwettqu d-doveri tagħna mingħajr ebda influwenza politika, nazzjonali jew esterna oħra.

3.3. Għandna nevitaw kull kunflitt ta' interess, kemm jekk attwali jew apparenti. Dan jista' jkun il-każ, pereżempju, b'konnessjoni maħsubija f'organizzazzjonijiet politiċi, pożizzjonijiet politiċi, sħubija f'bordijiet u interess finanzjarju fl-entitajiet ivverifikati. Għandna noqgħodu partikolarment attenti fuq kwistjonijiet bħal dawn u kif dawn jistgħu jiġu pperċepiti minn partijiet terzi.

3.4. M'għandna jkollna ebda konnessjoni li tista' tiddebolixxi l-indipendenza tagħna mal-entità vverifikata. Kwistjonijiet li jistgħu jaffettwaw l-indipendenza jinkludu familja u/jew relazzjonijiet personali ma' persunal fl-entità vverifikata li jistgħu jinfluwenzaw ir-riżultati tax-xogħol tagħna. Qabel ma jitwettaq il-kompitu tal-verifika, għandna nivvalutaw l-impatt potenzjali ta' relazzjonijiet bħal dawn u ninfurmaw is-superjur tagħna; għaldaqstant, il-Qorti stabbiliet il-proċedura annwali ta' konferma⁷.

3.5. M'għandniex nivverifikaw l-istess qasam matul perjodu ta' żmien ~~ta' kważi~~ għaldaqstant, il-Qorti stabbiliet skema ta' mobilità⁸.

3.6. Jekk aħna ġejna rreklutati minn entità vverifikata m'għandniex ningħataw kompiti li jistgħu jixhtu dubju fuq l-imparzjalità tagħna vis-à-vis min konna nahdmu qabel. Jekk aħna qed infittxu jeġejna offruti uti pożizzjoni f'entità vverifikata għandna nevitaw kull ċirkostanza li tista' tiddebolixxi l-indipendenza tagħna. F'dan il-każ, għandna ninfurmaw is-superjur tagħna immedjatament, li għandu jivvaluta s-sitwazzjoni u jiehu l-passi li huwa jikkunsidra meħtieġa. Il-manigġers għandhom reponsabilità partikolari biex isegwu każijiet bħal dawn.

3.7. Għandna nwettqu attivitajiet esterni biss fi hdan il-qafas stabbilit permezz tar-Regolamenti tal-Persunal u dejjem inżommu f'moħħna id-dmir ta' lealtà tagħna lejn il-Qorti. Għandna noqgħodu lura milli nwettqu xi attività li tista' tagħmel ħsara lir-reputazzjoni tal-Qorti, titfa' dubju fuq l-imparzjalità tagħna jew tfixxkel lix-xogħol tagħna.

3.8. M'għandniex naċċettaw, kemm jekk għalina nfusna jew f'isem haddieħor, rigali jew benefiċċji oħra li jistgħu jinfluwenzaw, jew huma intenzjonati li jinfluwenzaw jew jistgħu jiġu pperċeputi li jinfluwenzaw ix-xogħol tagħna⁹. Madankollu, f'kontest professjonali (eż. konferenzi, żjarat tal-verifika, meta nirċievu l-mistednin, eċċ.), nistgħu naċċettaw ospitalità u naċċettaw rigali zgħar li, il-valur u n-natura tagħhom, huma kklassifikati bħala kortesija normali.

3.9. F'każijiet bħal dawn, għandna l-ewwel nikkunsidraw jekk meta naċċettaw ir-rigal jew il-benefiċċju nistgħux jinfluwenzaw l-imparzjalità tagħna jew jekk dan huwiex ta' detriment għal kunfidenza fil-Qorti. F'każ ta' dubju għandna nitkellmu mas-superjuri tagħna. Kull invit aċċettat għal kollazzjon, ikliet f'nofsin-nhar jew filgħaxija – fil-qafas ta' missjoni – għandhom jiġu ddikjarati fid-dikjarazzjoni tan-nefqa tal-missjoni¹⁰.

⁷ Ara d-Deċiżjoni tal-Qorti Nru 36-2011.

⁸ Ara d-Deċiżjoni tal-Qorti Nru 14-2010.

⁹ Ir-Regolamenti tal-Persunal, l-Artikolu 11.

¹⁰ Ara l-Linji Gwida tal-Missjonijiet.

4. Is-segretezza professjonali¹¹

Għandna d-dover ta' kunfidenzjalità fir-rigward tax-xogħol tagħna¹². Dan id-dover m'għandux jillimita l-libertà individwali tal-espressjoni.

4.1. Għandna aċċess għal kwantità kbira ta' informazzjoni dwar l-entitajiet ivverifikati u huwa essenzjali liġiti assigurata relazzjoni ta' fiduċja magħhom. Għaldaqstant u b'konformità mar-Regolamenti tal-Persunal, meta ġejna impjegati mill-Qorti aħna ffirmajna dikjarazzjoni ta' kunfidenzjalità li aħna għandna nirrispettaw.

4.2. Għandna nevitaw li nikxfu kull tip ta' informazzjoni li aħna nkunu akkwistajna filwaqt li qed inwettqu x-xogħol tagħna lil partijiet terzi, hliet fil-qafas tal-proċeduri tal-Qorti jew b'konformità mar-regolamenti rilevanti.

4.3. Għandna nirrispettaw il-prinċipji ta' sigurtà ta' informazzjoni u d-dispożizzjonijiet stabbiliti fir-Regolament 45/2001 dwar il-protezzjoni tad-*data* personali. F'każ ta' dubju, m'għandniex neżitaw milli nikkuntattjaw l-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-*Data* tal-Qorti.

4.4. Il-Qorti tippromwovi l-onestà interna u aħna għandna dritt fundamentali li nesprimu l-opinjoni tagħna u nirrappurtaw l-affarijiet bi skop li nġinu fit -titjib tal-prestazzjoni tal-Qorti. Dan id-dritt huwa ggarantit bir-Regolamenti tal-Persunal u għandu jkun immotivat minn dover ta' lealtà lejn l-istituzzjoni¹³. Id-dover ta' kunfidenzjalità jkompli japplika anke wara li ma nkunux għadna naħdmu mal-Qorti.

5. Kompetenza u taħriġ professjonali ulterjuri¹⁴

Dejjem aġixxi b'manjiera professjonali u kkonforma ma' standards professjonali għoljin.

5.1. Biex inwettqu dmirijietna b'manjiera kompetenti u imparzjali, għandna nkunu nafu u napplikaw il-proċeduri legali u operattivi rilevanti. B'mod partikolari, jekk aħna awdituri, għandna napplikaw il-Politika u l-Istandards tal-Verifika tal-Qorti, u l-istandards professjonali u l-metodi tal-verifika rilevanti tal-INTOSAI u tal-IFAC. M'għandniex inwettqu xogħol li m'aħniex kapaċi naghmlu. Għandna niżviluppaw il -kapaċitajiet professjonali tagħna u nsewgu korsijiet ta' taħriġ.

5.2. Il-membri u l-manigġers għandhom responsabilità partikolari li jassiguraw li l-persunal jiċċievi taħriġ fl -interess tas-servizz. L-iżvilupp tal-kapaċitajiet ta' individwu għandu jiġi indirizzat fis-sistema ta' valutazzjoni tal-prestazzjoni tal-persunal.

¹¹ Il-Kodiċi tal-Etika tal-INTOSAI, il-paragrafu 27.

¹² Ir-Regolamenti tal-Persunal, l-Artikolu 17.

¹³ Ir-Regolamenti tal-Persunal, l-Artikolu 17a, u d-Deċiżjoni tal-Qorti Nru 7-2010.

¹⁴ Il-Kodiċi tal-Etika tal-INTOSAI, il-paragrafi 28-33.

6. Organizzazzjoni eċċellenti u effiċjenti

Ikkontribwixxi għall-iżvilupp tal-Qorti bħala organizzazzjoni eċċellenti u effiċjenti.

6.1. Ambjent tax-xogħol tajjeb huwa essenzjali kemm fil-kisba tal-oġġettivi tal-Qorti u kif ukoll biex jassigura s-sodisfazzjon tal-persunal. Għandna nikkontribwixxu għal dan il-għan billi ninkoraġġixxu l-koperazzjoni professjonali u personali: inkunu aperti u herqana li naqsmu l-għarfien u ngħinu lill-kollegi tagħna mid-dipartimenti kollha tal-Qorti. Il-membri u l-manigers għandhom responsabilità partikolari biex jiffacilitaw ambjent ta' xogħol tajjeb.

6.2. Għandna nevitaw kull forma ta' diskriminazzjoni u nikkontribwixxu għall-implimentazzjoni ta' politika ta' opportunitajiet ugwali għall-persunal kollu. Il-membri u l-manigers għandhom jieħdu passi biex jassiguraw li l-persunal kollu jingħata trattament ugwali u opportunitajiet ugwali fl-iżvilupp professjonali tagħhom. Il-kapaċitajiet u l-potenzjal individwali tal-persunal għandu jittiehed inkunsiderazzjoni meta jiġu assenjati r-responsabilitajiet. Hbiberiji bejn l-impjegati jistgħu jikkawżaw diffikultajiet fl-adezzjoni mal-prinċipju ta' trattament ugwali; għalhekk, miżzewġin jew imsieħba għandhom jevitaw li jahdmu fl-istess dipartiment jew li jahdmu f'relazzjoni ta' ġerarkija.

6.3. Għandna nirrispettaw lill-oħrajn, nevitaw kull attitudni li tista' toffendi d-dinjità ta' haddieħor u noqogħdu lura minn kull forma ta' turment¹⁵. Għandna nirrispettaw ukoll l-opinjoni tal-oħrajn u naċċettaw nuqqas ta' qbil raġonevoli fix-xogħol tagħhom. Il-kritika għandha tingħata b'manjiera rispettuża, ġusta u kostruttiva.

6.4. Għandna naġixxu skont l-interessi tal-Qorti. Dan ma jinkludix xi obbligu li nsegwu ordnijiet biex naqmlu xi haġa illegali jew mhux etika¹⁶. Qabel ma tittiehed deċizzjoni, għandna nesprimu l-opinjoni tagħna b'manjiera kostruttiva; ladarba tittiehed id-deċizzjoni, għandna nimplimentawha b'manjiera effettiva.

6.5. Il-membri u l-manigment għandhom jassiguraw li l-interessi tal-persunal huma salvagwardjati. Huma għandhom responsabilità speċjali biex jgħinu fil-protezzjoni tal-persunal li jikxef u jirrapporta xi għemil hażin skont l-istipulazzjonijiet tar-Regolamenti tal-Persunal¹⁷.

6.6. Aħna obbligati nirrappurtaw lis-superjuri tagħna kull ċirkostanza li aħna nafu biha li tista' tikkawża ħsara lill-Qorti jew lil xi persunal. Azzjoni ta' din għandha dejjem tittiehed fuq bażi ta' raġunijiet raġonevoli, in bona fede u b'manjiera kunfidenzjali.

6.7. Għandna nikkontribwixxu għall-implimentazzjoni tal-politika tal-Qorti dwar komunikazzjoni interna u esterna aperta. L-onestà għandha effett pożittiv fuq il-koperazzjoni. Informazzjoni relevanti għandha tinqasam ma' oħrajn: għandna nkunu konxji tal-informazzjoni li nafu u ta' min jista' jkollu bżonnha f'xogħlu. Il-qsim tal-informazzjoni għandu jkun ibbilanċjat mad-dmir ta' kunfidenzjalità, imma m'għandux ikun illimitat aktar milli strettament neċessarju.

6.8. Għandna wkoll nitolbu l-opinjoni u l-valutazzjoni professjonali tal-oħrajn.

7. Kondotta amministrattiva tajba

¹⁵ Ir-Regolamenti tal-Persunal, l-Artikolu 12a. Ara d-Deċizzjonijiet tal-Qorti 61-2006 & 95-2008.

¹⁶ Ir-Regolamenti tal-Persunal, l-Artikolu 21.

¹⁷ Ir-Regolamenti tal-Persunal, l-Artikoli 22a u 22b.

Applika l-prinċipji ta' kondotta amministrattiva tajba.

- 7.1. Għandna r-responsabilità li nservu l-interessi ta' -ċittadini tal-Unjoni Ewropea, li jistennew servizzi ta' verifika ta' kwalità u amministrazzjoni aċċessibli.
- 7.2. Meta jkollna x'naqsmu mal-pubbliku għandna nuru impenn, abilità, kortesija u nkunu ta' għajnuna.
- 7.3. Għandna nirrispondu t-talbiet għal informazzjoni dwar kwistjonijiet li jikkonċernawna jew għal kwistjonijiet oħra, niddiriegħu lil min qed jitlobna l-informazzjoni lejn il-persuna responsabbli.
- 7.4. Meta niċievu talba, għandna nibagħtu konferma tar-riċevuta immedjatement, fejn innizzlu l-informazzjoni meħtieġa biex wiehed ikun jista' jikkuntattja l-persuna responsabbli li trid tittratta l-kwistjoni (isem, indirizz tal-e-mail, in-numru tat-telefown). Għandna nirrispondu fil-pront għal kull talba, fil-prinċipju fi hdan hmistax-il gurnata tax-xogħol, u bil-lingwa użata minn min qed jitlob l-informazzjoni (dejjem jekk din hija waħda mill-lingwi ufficjali tal-Unjoni Ewropea). Jekk ma nistgħux nirrispondu fi żmien din id-data tal-għeluq, għandna nibagħtu risposta proviżorja li tindika limitu ta' żmien raġjonevoli li fih irridu nirrispondu.
- 7.5. Qabel ma nibagħtu xi informazzjoni għandna niċċekkjaw jekk din digà gietx ippubblikata mill-Qorti¹⁸. Jekk dan mhuwiex il-każ, għandna ni ndirizzaw it-talba lid-dipartiment tal-Qorti li huwa nkarigat mill-komunikazzjoni. Kull rifjut ta' għoti ta' informazzjoni lill-pubbliku għandu jkun iġġustifikat abbażi ta' hsara potenzjali għall-interessi tal-istituzzjonijiet.
- 7.6. Il-persunal għandu j indirizza kull talba magħmula lid -dipartiment tar-relazzjonijiet tal-istampa tal-Qorti. Il-membri għandhom iżommu lid -dipartiment tar-relazzjonijiet tal-istampa infurmati bil-kuntatti tal-istampa tagħhom.
- 7.7. Għandna naċċettaw talbiet magħmula bil-posta, bl-e-mail, bil-fax jew bit-telefown. Nistgħu nirrispondu wkoll permezz ta' dawn il-mezzi imma dejjem inżommu f'moħħna kull implikazzjoni legali potenzjali tar-risposta (eż. skadenzi statutorji, evidenza jew irċevuta tar-risposta, eċċ.).
- 7.8. Għandna dejjem inkunu prudenti meta nibagħtu informazzjoni 'l barra mill-Qorti; m'għandniex nežitaw li nikkonsultaw lis-superjuri tagħna u lid-dipartiment tal-Qorti li huwa nkarigat mill-komunikazzjoni.
- 7.9. Għandna ninnotifikaw immedjatement kull deċiżjoni li taffettwa d-drittijiet u l-interessi tal-individwi bil-miktub (eż. kwistjonijiet tal-persunal tal-promozzjonijiet, appuntamenti, drittijiet finanzjarji, eċ.); l-ewwel nett lill-persuni kkonċernati direttament. Il-komunikazzjoni għandha tindika l-possibilitajiet biex id-deċiżjoni tiġi kkuntestata, il-korpi fejn wiehed jista' jappella u l-iskadenzi sa meta dan jista' jsir (b'mod partikolari, il-korpi għudizzjarji u l-Ombudsman).
- 7.10. Fil-każ ta' talbiet għal informazzjoni jew ilmenti li mhumiex xierqa (eż. repetittivi, bla sens, abbozzati b'manjiera maledukata, eċ.), aħna għandna nirrifjutawhom b'mod edukat imma sod, u dejjem għandna nipprovd u għustifikazzjoni xierqa. Il -persunal tal-Qorti dejjem għandu joqgħod lura milli jagħmel ilmenti offensivi.

¹⁸ L-aċċess pubbliku għad-dokumenti tal-Qorti huwa rregolat mid-Deciżjonijiet tal-Qorti 12-2005 & 14-2009.