



Ochrana údajov – vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Spracovanie osobných údajov návštevníkov na Európskom dvore audítorov

Toto vyhlásenie sa týka spracovania osobných údajov, ktoré Európsky dvor audítorov (EDA) zhromažďuje od návštevníkov jeho priestorov.

Nižšie je opísaný spôsob, akým EDA spracúva a chráni Vaše osobné údaje.

Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich údajov?

Za operácie súvisiace so spracovaním údajov zodpovedá úradník pre fyzickú bezpečnosť.

Prečo zbierame Vaše údaje?

Údaje zbierame na účely udelenia prístupu do priestorov EDA s cieľom riadiť a zaznamenávať všetkých návštevníkov a vydať vstupné karty. Umožní nám to konať na základe Vašej žiadosti (napr. na študijné a informačné návštevy alebo využitie jedálne).

Pre návštevníkov, ktorí nie sú viazaní zmluvou alebo potenciálnou zmluvou vyplnenie formuláru návštevníka zahŕňa súhlas so zaobchádzaním s údajmi opísaným v tomto vyhlásení.

Všetci návštevníci sú povinní vyplniť formulár návštevníka, bez čoho im bude zamietnutý vstup do priestorov EDA.

Aké sú pravidlá použitia Vašich údajov?

Právnym rámcom pre spracovanie osobných údajov Dvorom audítorov je [nariadenie Európskeho parlamentu a Rady \(EÚ\) 2018/1725](#) z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Právny základ pre spracovanie Vašich osobných údajov je potrebný na vykonávanie úloh vo verejnom záujme, t. j. riadenie vnútornej bezpečnosti na Európskom dvore audítorov. Kontrolu ochorenia COVID-19 vyžaduje rozhodnutie Dvora audítorov prijaté v reakcii na pandémiu.

Aké osobné údaje zbierame?

Zbierame tieto kategórie údajov: Vaše celé meno, dátum a miesto narodenia, národnosť, pohlavie, názov organizácie, údaje z preukazu totožnosti (číslo, dátum vydania, dátum platnosti a vydávajúci orgán), používaný jazyk (jazyky), číslo vstupnej karty, informácie o vstupe do priestorov EDA (dátum prvého vstupu a dátum/čas aktivácie prístupového kontrolného bodu).

Pokiaľ bude trvať výnimočná situácia spôsobená pandémiou COVID-19, budeme okrem toho manuálne kontrolovať Váš vytlačený COVID preukaz alebo skenovať príslušný QR kód pomocou oficiálnej mobilnej aplikácie CovidCheck.lu poskytnutej luxemburskými orgánmi. Návštevníci bez COVID preukazu môžu pri vstupe predložiť potvrdenie o uzdravení alebo negatívny test na COVID-19. Nebudú uložené ani zaznamenané žiadne údaje. Toto opatrenie bolo zavedené ako reakcia na pandémiu s cieľom chrániť budovy EDA a zdravie jeho zamestnancov.

Ako dlho si ponechávame Vaše údaje?

Vaše osobné údaje sa uchovávajú trinásť (13) mesiacov s výnimkou informácií o aktivácii prístupových kontrolných bodov, ktoré sa ponechajú počas šiestich mesiacov.

Kto má prístup k Vaším údajom a komu sa zverejňujú?

Vaše osobné údaje spracuje bezpečnostná služba. Nikto iný nebude spracovávať žiadne zdravotné údaje.

K Vaším osobným údajom má prístup len tím bezpečnostnej služby.

Ak podáte sťažnosť, Vaše osobné údaje sa môžu postúpiť ďalším adresátom, t. j. európskemu ombudsmanovi, európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov a zodpovednej osobe EDA.

Aké bezpečnostné opatrenia prijímame na ochranu Vašich osobných údajov pred možným zneužitím alebo neoprávneným prístupom?

Dátové súbory sú bezpečne uložené v dátovom stredisku EDA v Luxembursku a sú preto chránené početnými opatreniami, ktoré boli prijaté na ochranu dostupnosti, integrity a dôvernosti elektronických aktív inštitúcie.

Na riadenie žiadostí návštevníkov o prístupové práva sa ako spracovateľ využíva spoločnosť SERVICENOW. Zmluvné ustanovenia medzi EDA a spracovateľom zaručujú riadnu ochranu spracúvaných údajov. SERVICENOW spĺňa normu ISO27001.

Prístup k osobným údajom má len vymedzená skupina používateľov. Prístupové práva sú udeľované podľa zásady „potreba poznať“, zohľadňujúc úlohu, pracovné miesto a zodpovednosti príslušnej osoby. Tieto práva sú priebežne aktualizované, keďže pracovné úlohy zamestnancov sa menia.

Za uplatňovanie pravidiel týkajúcich sa prístupových práv a za dodržiavanie pravidiel o ochrane údajov nesie celkovú zodpovednosť generálny tajomník EDA, avšak zodpovednosť v týchto oblastiach delegoval na rôzne subjekty.

Dvor audítorov má politiku v oblasti informačnej bezpečnosti a úradníka pre informačnú bezpečnosť (ISO), ktorý zabezpečuje, aby bola táto politika správne vykonávaná a aby bola testovaná efektívnosť príslušných kontrol.

Aké sú Vaše práva?

Vaše osobné práva sú uvedené v článkoch 17 až 24 nariadenia (EÚ) 2018/1725.

Máte právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich bezodkladnú opravu, ak sú nepresné alebo neúplné. Za istých okolností máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich použitia. Kedykoľvek máte právo vzniesť námietku, na základe Vašej konkrétnej situácie, k spracovaniu Vašich osobných údajov a právo na prenos údajov. Vaše práva môžu byť v určitých prípadoch obmedzené v súlade s rozhodnutím Dvora audítorov č. 42-2021 z 20. mája 2021, ktoré je uverejnené [tu](#).

Vašu žiadosť zvážime, prijmeme rozhodnutie a bezodkladne Vám ho oznámime, v každom prípade do jedného (1) mesiaca od prijatia žiadosti. Toto obdobie môže byť v prípade potreby predĺžené o ďalšie dva (2) mesiace. O (prípadnom) predĺžení budete oboznámení do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi na tento odklad.

Tieto práva môžete uplatniť tak, že sa obrátite na prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie.

Koho kontaktovať v prípade otázok alebo sťažností?

Prvým kontaktným miestom je adresa ECA-security@eca.europa.eu.

V prípade obáv alebo sťažností v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov môžete kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu EDA (eca-data-protection@eca.europa.eu).

Zodpovedná osoba
(úradník pre ochranu údajov)
Európsky dvor audítorov
12, rue Alcide De Gasperi
L-1615 LUXEMBOURG

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte právo kedykoľvek podať sťažnosť európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov (edps@edps.europa.eu).