

## De overheidsopdracht voor contactopsporing bij COVID-19

Nalevingsgerichte controle

Gepubliceerd: 25.11.2020



**VOLLEDIG RAPPORT (NL)** 

### Wat wij hebben beoordeeld en waarom

We hebben een belangrijke overheidsopdracht onderzocht die kadert in de maatregelen tot beheersing van de coronacrisis: m.n. de overheidsopdracht voor contactopsporing bij COVID-19. Het onderzoek beperkte zich tot de plaatsing van de opdracht door het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid. Het globale beslissingsproces inzake de contactopsporing, de efficiëntie en effectiviteit van de aanpak en de werking ervan, en de wijze waarop de contactopsporing is georganiseerd, behoorden niet tot het onderzoek.

### Wat wij hebben geconstateerd

De opdracht voor contactopsporing betreft een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking bij hoogdringendheid. Ook bij die procedure moet de aanbestedende overheid - voor zover mogelijk - meerdere ondernemers raadplegen. Hoewel zes ondernemingen aangeschreven werden, ontving het Agentschap Zorg en Gezondheid maar één offerte.

Wij konden niet met zekerheid vaststellen of de gelijkheid van de aangeschreven ondernemingen en het transparantiebeginsel gerespecteerd werden. De plaatsingsprocedure bevat immers enkele elementen die niet volledig kunnen worden geduid. We hebben ook geen zekerheid over het tijdsverloop, de aard en de inhoud van eventuele contacten met ondernemingen in het kader van deze opdracht.

De plaatsingsprocedure vertoont ook enkele administratieve en juridische tekortkomingen en onzorgvuldigheden. Een aantal ervan zijn vermoedelijk te wijten aan de snelheid waarmee de plaatsingsprocedure opgestart en doorlopen moest worden. Daardoor kon het Agentschap Zorg en Gezondheid de opdracht onvoldoende gedetailleerd of grondig voorbereiden en bleef de periode voor nazicht van de offerte en onderhandelingen beperkt. Die omstandigheden hadden ongetwijfeld een ongunstige of negatieve impact op de prijszetting, kwaliteit en finale zekerheid omtrent het aanbod.

Het gebrek aan alternatieve onderhandelingspartners, in combinatie met de urgente opstart van de opdracht, verzwakte de onderhandelingspositie van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Ook kon het Agentschap de marktconformiteit van de prijs niet nagaan op basis van een prijsvergelijking.



De Vlaamse Regering besliste op 5 mei 2020 over te gaan tot de gunning van de overheidsopdracht voor de contactopsporing. Op 16 juli 2020 werd al een bijakte ondertekend met aanvullingen en wijzigingen aan de opdracht voor een bedrag van ruim € 1,57 miljoen (incl. btw). Sommige elementen uit deze bijakte lijken nochtans - minstens ten dele - al in de initiële opdracht of offerte begrepen.

In deze omstandigheden is een doorgedreven opvolging van de uitvoeringsfase door het Agentschap Zorg en Gezondheid absoluut vereist. Het Agentschap ging echter niet in op meerdere nuttige, concrete suggesties van de Inspectie van Financiën die de onzekerheden, risico's en neveneffecten tijdens de uitvoeringsfase beter moesten helpen beheersen en die een nauwgezetere opvolging van de overeenkomst mogelijk moesten maken.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid wees erop dat de dienstverlener bij facturatie zal uitgaan van de reële geleverde prestaties, wat zou toelaten de facturatie nauwkeurig op te volgen. De verplichting voor de dienstverlener om driemaandelijks een inhoudelijk en financieel rapport voor te leggen, zou extra opvolging en controle mogelijk maken.

## Wat wij concludeerden

Door de snelheid waarmee de gunning moest gebeuren, is de voorbereiding van de opdracht niet zonder gebreken verlopen. Ook heeft het gebrek aan meerdere offertes, in combinatie met de hoogdringendheid van de opdracht, de onderhandelingspositie van het Agentschap Zorg en Gezondheid verzwakt. We bevelen daarom aan dat het Agentschap de uitvoeringsfase van de opdracht continu en nauwgezet opvolgt.